# BankIslami

PAKISTAN'S BEST ISLAMIC BANK CERTIFIED BY EUROMONEY

## Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے کلیدی حقائق کا بیان

| | | |
|---|---|---|
| **BankIslami Pakistan Limited**<br>بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ | Date تاریخ | |
| | IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.<br>اہم بات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کا بغور مطالعہ کریں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے استعمال کر سکتے ہیں آپ دوسرے بینکوں سے بھی کلیدی حقائق کا بیان (KFS) وصول کرنے کا حق رکھتے ہیں۔ | |

**Account Types & Salient Features:**
This information is accurate as of the date above. Services and fees are subject to change on a half-yearly basis, while profit rates may change as when required. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

**اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:**
یہ معلومات درج بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات اور فیس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں جبکہ منافع کی شرح جب کبھی ضروری ہو تو تبدیل کی سکتی ہے۔ تازہ ترین فیس/چارجز کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچوں سے رجوع کر سکتے ہیں۔

| Particulars<br>مندرجات | Islamic اسلامی<br>Islami Premium Saving Account اسلامی پریمیم سیونگ اکاؤنٹ |
|---|---|
| Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنسی (روپیہ،امریکی ڈالر،یورو وغیرہ) | PKR روپے |
| Minimum Deposit Amount if any provide the amount) کم از کم جمع رقم (اگر کوئی ہو) | PKR 100,000/- 100, 000/- روپے |
| Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس | PKR 0/- صفر روپے |
| Is Profit Paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate<br>کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے؟ (ہاں/نہیں) قابل اطلاق ٹیکس سے مشروط ہے۔ | Yes ہاں |
| Expected Profit Rate. (%) منافع کی متوقع شرح(%): | Refer to the latest Profit Rate Sheet منافع کی تازہ ترین ریٹ شیٹ ملاحظہ کریں |
| Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and Yearly)<br>منافع کی ادائیگی کی تعداد (یومیہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی، سالانہ) | Monthly ماہانہ |
| Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee<br>قبل از وقت/ جلدی انکیشمنٹ/ رقم نکلوانے کی فیس | N/A قابل اطلاق نہیں |

**Service Charges**

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges and waivers. You can find a full list of all charges and waivers at our website at https://www.bankislami.com.pk/ and at our branches. Please note that applicable taxes will be paid in addition to the bank charges written here.

**سروس چارجز**

اہم بات ! یہ مذکورہ اکاؤنٹ کے بنیادی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز اور چھوٹ شامل نہیں ہیں۔ آپ چارجز اور چھوٹ کی مکمل تفصیلات ہماری ویب سائٹ https://www.bankislami.com.pk/ اور بینک ہذا کی برانچز سے حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ کیجیے سروس چارجز کہ بینک چارجز کے علاوہ قابل اطلاق ٹیکس بھی واجب الادا ہوں گے۔

| **Services** خدمات | **Modes** طریقکار | **Islami Premium Saving Account** اسلامی پریمیم سیونگ اکاؤنٹ |
|---|---|---|
| Cash Transaction نقد ٹرانزیکشن | Intercity & Intra-city شہروں کے مابین اور شہر کے اندر | Free مفت |
| | Own ATM withdrawal اپنے بینک کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا | Free مفت |
| | Other Bank ATM دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا | PKR 35 or as per latest SOC 35/- روپے یا تازہ ترین ایس او سی کے مطابق |
| | CDM Charges for Bank Customer بینک صارفین کے لیے سی ڈی ایم چارجز | N/A قابل اطلاق نہیں |
| SMS Alerts موبائل میسج سروس | ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل | Free مفت |
| | Clearing کلیئرنگ | PKR 200 per month or Rs 2,200 per year ماہانہ 200 روپے یا سالانہ 2,200 روپے |
| | For other Transactions دیگر لین دین کے لیے | N/A قابل اطلاق نہیں |

# BankIslami

PAKISTAN'S BEST ISLAMIC BANK CERTIFIED BY EUROMONEY

| | | |
|---|---|---|
| Debit Cards<br>ڈیبٹ کارڈز | Classic Debit MasterCard<br>کلاسک ڈیبٹ ماسٹر کارڈ | PKR 3,200/- or as per latest SOC<br>-/3,200روپے ماہانہ یا تازہ ترین ایس او سی کے مطابق |
| | Gold Debit Mastercard<br>گولڈ ڈیبٹ ماسٹر کارڈ | PKR 4,000/- or as per latest SOC<br>-/4,000روپے ماہانہ یا تازہ ترین ایس او سی کے مطابق |
| | Titanium Debit MasterCard<br>ٹائٹنیم ڈیبٹ ماسٹر کارڈ | PKR 5,000/- or as per latest SOC<br>-/5,000روپے ماہانہ یا تازہ ترین ایس او سی کے مطابق |
| | Platinum Debit Mastercard<br>پلاٹینم ڈیبٹ ماسٹر کارڈ | PKR 7,000/- or as per latest SOC<br>-/7,000روپے ماہانہ یا تازہ ترین ایس او سی کے مطابق |
| | World Debit Mastercard<br>ورلڈ ڈیبٹ ماسٹر کارڈ | PKR 20,000/- or as per latest SOC<br>-/20,000روپے ماہانہ یا تازہ ترین ایس او سی کے مطابق |
| | World Elite Debit Mastercard<br>ورلڈ ایلیٹ ڈیبٹ ماسٹر کارڈ | PKR 40,000/- or as per latest SOC<br>-/40,000روپے ماہانہ یا تازہ ترین ایس او سی کے مطابق |
| | Paypak Debit Card<br>پے پاک ڈیبٹ کارڈ | PKR 2,200/- or as per latest SOC<br>-/2,200روپے ماہانہ یا تازہ ترین ایس او سی کے مطابق |
| Cheque Book<br>چیک بک | Issuance اجرا | First Cheque Book free(10 leave) provided that customer collect the cheque book within 30 days otherwise will be charged at Rs 20/- per leaf. Subsequent cheque book issuance RS 20/- per leaf<br>پہلی چیک بک مفت (10 لیوز) بشرطیکہ گاہک چیک بک کو 30 دنوں کے اندر وصول کرے ورنہ ہر پتے پر 20 روپے چارج کیے جائیں گے۔اس کے بعد چیک بک کے اجرا پر ہر پتے پر 20 روپے چارج ہوں گے۔ |
| | Stop payment اسٹاپ پیمنٹ | 400/- per leaf and maximum PKR 2,000/- for local instruments; Actual correspondent charges for Foreign Currency Instruments or as per latest SOC<br>-/400روپے فی صفحہ اور زیادہ سے زیادہ -/2,000روپے مقامی انسٹرومنٹس کے لیے؛ غیر ملکی کرنسی کے آلات کے لیے اصل حقیقی نمائندہ چارجز یا تازہ ترین ایس او سی کے مطابق |
| Remittance (Local)<br>ترسیلات زر مقامی | Banker cheque/ Pay Order<br>بینکر چیک/پے آرڈر | Rs 200/- -/200روپے |
| Statement of Account<br>اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ | Annual & Half Yearly سالانہ وششماہی | PKR 100/- flat -/100روپے فلیٹ |
| | Duplicate نقل | PKR 40/- (Inclusive of FED) -/40روپے (مع ایف ای ڈی) |
| Funds Transfer<br>رقم کی منتقلی | ADC/Digital Channels اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز | Free up to PKR 25,000 (monthly) 0.1% or PKR 200 whichever is lower on amount exceeding PKR 25,000 in a month<br>ماہانہ -/25,000روپے تک مفت۔ماہانہ -/25,000روپے سے زائد رقم پر 0.1% یا -/200روپے (جو بھی کم ہو) وصول کیے جائیں گے |
| | Others دیگر | As per SOC شیڈول آف چارجز (SOC) کے مطابق |
| Digital Banking<br>ڈیجیٹل بینکنگ | Internet Banking Subscription (one-time & annual)<br>انٹرنیٹ بینکنگ کی سبسکرپشن (ایک دفعہ یا سالانہ) | Free مفت |
| | Mobile Banking subscription (one-time & annual)<br>موبائل بینکنگ کی سبسکرپشن (ایک دفعہ یا سالانہ) | Free مفت |
| Clearing<br>کلیئرنگ | Normal معمول کا | Free مفت |
| | Intercity شہروں کے مابین | PKR 300/- per item (or actual charges whichever is higher) or as per latest SOC<br>-/300روپے فی آئٹم (یا اصل چارجز، جو زیادہ ہوں) یا تازہ ترین ایس او سی کے مطابق |
| | Same Day اسی روز | PKR 375/- per cheque/instrument or as per latest SOC<br>-/375روپے فی چیک/انسٹرومنٹ یا تازہ ترین ایس او سی کے مطابق |
| Closure of Account<br>اکاؤنٹ کی بندش | Customer Request صارف کی درخواست | NIL ندارد |

BankIslami

PAKISTAN'S BEST ISLAMIC BANK CERTIFIED BY EUROMONEY

## You must Know

### Requirements to open an account:

To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. In case of Branchless banking this provision is not applicable.

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

BankIslami Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from BankIslami to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, call 021-111-475-264.

**Record updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact 021-111-475-264 to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. To reactivate your account, kindly go to any BankIslami branch for Biometric verification along with a deposit/withdrawal in your account.

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact on our helpline 021-111-475-264.

## آپ کے لیے ضروری معلومات

### اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے تقاضے:

اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناختی تقاضے پورے کرنا ہوں گے، جن میں شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

### چیک باؤنس:

(ڈس آنرنگ آف چیکس) پاکستان میں جعلی / منسوخ شدہ چیک پیش کرنا ایک مجرمانہ فعل ہے۔ لہٰذا، آپ کو انتہائی سمجھ داری سے چیک جاری کرنا چاہیے۔ برانچ لیس بینکنگ کی صورت میں یہ شق لاگو نہیں ہوگی۔

### حفاظت کی ذمہ داری:

آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ٹولز، جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن نمبرز، چیک، ای بینکاری کا صارف نام، پاس ورڈ اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے غیر ذمہ داری کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔

بینک اسلامی کبھی بھی آپ کی ذاتی بینکاری معلومات (جیسے او ٹی اے سی، لاگ ان کی معلومات یا پاس ورڈ) طلب نہیں کرتا یا کسی ای میل کیے گئے لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کی ہرگز درخواست نہیں کرتا ہے۔ بینک کی جانب سے کی گئی کسی بھی کال کے ساتھ دورانِ کال آپ کو شناختی ایس ایم ایس ضرور بھیجا جائے گا۔ مزید کسی معاونت کے لیے آپ پر کال کر سکتے ہیں۔

### ریکارڈ کی تجدید:

کسی بھی نوع کی اہم اطلاعات سے باخبر رہنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس موجود اپنی پروفائلز/ریکارڈ کو 021-111-475-264 اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ پر کال کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ اپنا اکاؤنٹ 12 ماہ تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو، اس کو غیر فعال (dormant) سمجھا جائے گا۔ اکاؤنٹ کے فعال 021-111-475-264 ہونے تک غیر فعال اکاؤنٹ سے رقوم کا اخراج نہیں کروایا جاسکتا۔ دوبارہ فعال کرنے کے لیے کسی بھی بینک اسلامی برانچ میں بایومیٹرک تصدیق کے ساتھ رقم جمع کروانا یا نکلوانا ہوگا۔

### بے دعویٰ ڈپازٹس:

بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962ء کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ دس سال کے عرصے میں استعمال نہ کیے گئے ہوں، سوائے ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کی طرف سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان حوالے کیے گئے ڈپازٹس کی واپسی کا مطالبہ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے ہماری ہیلپ لائن پر کال کریں۔

021-111-475-264

BankIslami

PAKISTAN'S BEST ISLAMIC BANK CERTIFIED BY EUROMONEY

| You must Know | آپ کے لیے ضروری معلومات |
|---|---|

**Closing this account:** In order to close your account, please call on our helpline 021-111-475-264 and request for closure of accounts.

**How can you get assistance or make a complaint?**

BankIslami Pakistan Limited
Complaint Resolution Unit
Service Quality Department, 3rd Floor, Capital Plaza,
Opp. Textile Plaza, I.I Chundrigar Road,
Karachi
Helpline: 021-111-475-264
Email: complaint@bankislami.com.pk
Website: https://bankislami.com.pk/

**If you are not satisfied with our response, you may contact :**

Banking Mohtasib Pakistan:
Karachi Secretariat
Banking Mohtasib Pakistan Secretariat
5th Floor,
Shaheen Complex,
M R Kiyani Road,
Karachi.
Telephone: +9221-99217334
Facsimile: +9221-99217375

**اس اکاؤنٹ کی بندش:**

اپنا اکاؤنٹ بند کروانے کے لیے ہماری ہیلپ لائن 021-111-475-264 پر کال کریں

**آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟**

بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ
یونٹ برائے ازالہ شکایات
سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ، تیسری منزل، کیپیٹل پلازہ، بالمقابل ٹیکسٹائل پلازہ
آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی
ہیلپ لائن: 021-111-475-264
ای میل: complaint@bankislami.com.pk
ویب سائٹ: /https://bankislami.com.pk

**اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:**

بینکاری محتسب پاکستان:
کراچی سیکریٹریٹ
بینکاری محتسب پاکستان سیکریٹریٹ،
5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس،
ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔

ٹیلی فون +92-21-99217334
فیکس: +92-21-99217375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

**I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT**
میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کلیدی حقائق وصول کیے اور سمجھ لیے ہیں

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Customer Name: صارف کا نام | | | | Date: تاریخ | |
| Product Chosen: منتخب کردہ پراڈکٹ | | | | | |
| Mandate of Account: اکاؤنٹ کا اختیار | Single/Joint/Either or Survivor<br>انفرادی/مشترکہ/کوئی ایک یا بقیدِ حیات فرد | | | | |
| Address: پتہ | | | | | |
| | | | | | |
| Contact No.: رابطہ نمبر | | Mobile No.: موبائل نمبر | | Email Address: ای میل پتہ | |
| Customer Signature: دستخط صارف | | | Signature Verified: تصدیق دستخط | | |